

## DE INFORMATIEBEVEILIGINGSDIENST (IBD)

Informatiebeveiliging is een belangrijke randvoorwaarde voor gemeenten. Informatie is immers een belangrijke grondstof voor de uitvoering van gemeentelijke taken. De IBD ondersteunt gemeenten bij het op peil houden en verbeteren van hun informatiebeveiliging. De 24x7 helpdesk helpt bij het voorkomen (preventie), vaststellen (detectie) en waar nodig oplossen (incidentmanagement) van incidenten op dit gebied.

### IBD: Collectieve voorziening gemeenten

De IBD is in 2012 opgericht door alle Nederlandse gemeenten en is ondergebracht bij VNG/KING. De IBD werkt voor alle Nederlandse gemeenten, hun ICT-samenwerkingsverbanden, intergemeentelijke sociale diensten en gemeentelijke belastingsamenwerkingen.

### Helpdesk IBD / CERT Gemeenten

De helpdesk van de IBD is de CERT (Computer Emergency Response Team) voor alle Nederlandse gemeenten. De CERT is 24x7 bereikbaar ingeval van incidenten en biedt ondersteuning om de schade te beperken en de situatie op te lossen. De IBD biedt gemeenten gerichte adviezen op het terrein van preventie, detectie, incidentmanagement, techniek en woordvoering / communicatie. Daarnaast coördineert de IBD waar nodig de contacten met leveranciers, overige gemeenten en alle overige betrokken organisaties. De IBD is tevens het schakelpunt voor gemeenten met het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). Gemeenten en hun aangesloten samenwerkingen hebben contactpersonen aangewezen die vertrouwelijke informatie mogen ontvangen (VCIB, ofwel vertrouwde contactpersoon informatiebeveiliging). De helpdesk verstuurt:

- Kwetsbaarheden van soft- en hardware (hiertoe levert een gemeente een ICT-foto in waarop de producten staan waarover zij gewaarschuwd wil worden);
- Detectiemeldingen op basis van gemeentelijke IP-adressen (hiertoe levert de gemeente een overzicht van IP-adressen en domeinen aan waarop gemonitord wordt);
- Meldingen op basis van incidenten bij andere gemeenten, ter voorkoming van verdere verspreiding;
- Meldingen op basis van bronnen (CERT's uit andere sectoren en andere landen, meldingen van burgers en leveranciers);

### Normenkader informatiebeveiliging Nederlandse gemeenten (BIG)

Informatiebeveiliging gaat over fysieke -, organisatorische - en technische maatregelen. In de Baseline informatiebeveiliging gemeenten (BIG) staat op hoofdlijnen beschreven op welke manier gemeenten hun informatiebeveiliging inrichten. In 2013 hebben alle Nederlandse gemeenten zich gecommitteerd aan de BIG als normenkader voor informatiebeveiliging. De IBD heeft de BIG opgesteld en brengt regelmatig extra kennisproducten uit als uitwerking van losse onderdelen. Deze kennisproducten zijn praktische handleidingen geheel gericht op de gemeentelijke situatie, dit zijn o.a. whitepapers, factsheets en handreikingen.

### Informatiebeveiliging van collectieve projecten van Nederlandse gemeenten

De IBD is betrokken bij veel projecten van VNG en KING en biedt advies over de veilige inrichting en uitvoering van projecten, onder andere die in het kader van de Digitale Agenda 2020, in relatie tot het normenkader van de BIG.

### Kennisdeling

De IBD stelt gemeenten in staat kennis te delen, te brengen en te halen. Via de IBD-community helpen gemeenten elkaar bij de beantwoording van vragen en door het delen van documenten. De IBD organiseert regelmatig regionale workshops en sessies waarin gemeenten gezamenlijk actuele thema's bespreken en ervaringen uitwisselen.

### Bewustwording

De IBD biedt gemeenten praktische producten om bewustwording in de eigen organisatie te stimuleren: o.a. een modelcampagne, een oefening in de vorm van een crisisgame en een informatief bordspel.